

**«БЕКІТЕМІН»**

Нұр-Мұбарак Египет ислам  
мәдениеті университетінің  
ректоры, доктор, профессор  
Мухаммад аш-Шаххат  
Алжинди

  
« 14 » 2021 ж.



**САПА МЕНЕДЖМЕНТІ ЖҮЙЕСІ**

**САПА САЯСАТЫ ЖӘНЕ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАССЫЗ ЕТУ  
СТАНДАРТТАРЫ ЕРЕЖЕСІ**  
*ҚП- Нұр-Мұбарак ЕИМУ -7.1-2021*

Қызмет бабында пайдалану үшін

Алматы

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	<b>ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 2 беті</b>

#### АЛҒЫ СӨЗ

1. Сапа менеджменті жүйесі бөлімімен ӘЗІРЛЕНДІ ЖӘНЕ ЕНГІЗІЛДІ
2. Әзірлегендер – СМЖ жетекші маманы PhD доктор Ш.А.Әділбаева;  
– СМЖ маманы С.Б.Кагазбекова.
3. ЕНГІЗІЛДІ – 2021 ж.
4. Тексерілу мерзімі – 2024 ж.

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	<b>ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 3 беті</b>

## МАЗМҰНЫ

1. Жалпы ережелер
2. Қысқартулар мен түсініктемелер
3. САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ САЯСАТЫ, МАҚСАТТАРЫ МЕН ҚАҒИДАЛАРЫ
4. «БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫНЫҢ ӘЗІРЛЕНУ МЕН БЕКІТІЛУ» БОЙЫНША ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДЕГІ СТАНДАРТТАР
5. «СТУДЕНТКЕ БАҒДАРЛАНҒАН ОҚЫТУ, БІЛІМ БЕРУ ЖӘНЕ ҮЛГЕРІМДІ БАҒАЛАУ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ АРНАЛҒАН СТАНДАРТТАР
6. «БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ ҚАБЫЛДАУ, ҮЛГЕРІМ, БІЛІКТІЛІКТЕРДІ ТАҢУ ЖӘНЕ СЕРТИФИКАТТАУ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ
7. «ОҚЫТУШЫЛАР ҚҰРАМЫ» САЛАСЫНДА ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ
8. «БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ ЖӘНЕ БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ ҚОЛДАУ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ АРНАЛҒАН СТАНДАРТТАР.
9. «АҚПАРАТТЫ БАСҚАРУ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ
10. «ЖҰРТШЫЛЫҚТЫ АҚПАРАТТАҢДЫРУ» САЛАСЫ БОЙЫНША ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ
11. «БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН ТҰРАҚТЫ МОНИТОРИНГТЕУ ЖӘНЕ МЕРЗІМДІ БАҒАЛАУ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ
12. «САПАНЫ ЦИКЛДІК СЫРТҚЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ» САЛАСЫНДАҒЫ САПАНЫ ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ АРНАЛҒАН СТАНДАРТТАР

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	<b>ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 4 беті</b>

## 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1 Сапаны қамтамасыз етудің ішкі саясаты сапаны қамтамасыз ету және сапаны үздіксіз жақсарту мәдениетін дамыту үшін Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университетінде (ары қарай – Университет) белгіленген жалпы көзқарастарды, негізгі қағидаттарды және негізгі тетіктерді көрсетеді.
- 1.2 Сапа саясаты стратегиялық менеджменттің бөлігі болып табылады және басқа құжаттармен бірге қарастырылады: миссия, стратегиялық даму жоспары, академиялық саясат, Университеттің ішкі сапасын қамтамасыз ету стандарттары
- 1.3 Сапа саясаты пен ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарттары Университеттің ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесінің негізі болып табылады.
- 1.4 Ішкі сапаны қамтамасыз ету саясатының мақсаттары келесідей:
  - білім сапасын қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің жалпы құрылымын анықтайды;
  - білім беру сапасын қамтамасыз етуге және дамуына үлесін қосады;
  - өзара сенімділікті сақтайды және білім алушылардың ұлттық білім беру жүйесінің тысындағы оқу нәтижелері мен ұтқырлығын тануға ықпал етеді;
- 1.5 Нұр – Мұбарак Египет Ислам мәдениеті университетінің ішкі сапаны қамтамасыз ету саясаты ғылыми зерттеулер, білім беру, білім алу және тәрбие арасындағы байланыстың көрінісі болып табылады;
- 1.6 Сапа саясаты Университеттің барлық құрылымдарының қатысуын қамтитын ішкі сапаны қамтамасыз ету процестері мен стандарттары арқылы жүзеге асырылады.
- 1.7 Сапа Саясаты және ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарттары ресми статусқа ие және [http:// nmu.edu.kz](http://nmu.edu.kz) сайтында қол жетімді болып табылады.

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	<b>ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 5 беті</b>

## 2. ҚЫСҚАРТУЛАР МЕН ТҮСІНІКТЕМЕЛЕР

- ESG** - жоғары білім берудегі сапаны қамтамасыз етудің еуропалық стандарттары мен нұсқаулығы
- ББ** - білім беру бағдарламасы
- ПОҚ** - профессор-оқытушылар құрамы
- LMS** - Электрондық оқыту платформасы
- ҚБТ** - қашықтықтан білім беру технологиялары
- ECTS** - кредиттерді жинақтау мен аударудың еуропалық жүйесі
- РХЭК** - Республикалық жоғары оқу орындар арасындағы электронды кітапхана
- ЭК** - электронды кітапхана
- ЖК** - жастар комитеті
- МАК** - мемлекеттік аттестациялық комиссия

**2.1. Білім беру сапасы** – Білім беру іс-шаралары мен білім алушының мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарына, кәсіби стандарттарға және негізгі стейкхолдерлердің қажеттіліктеріне сәйкестік дәрежесінің жан-жақты сипаттамасы, сондай-ақ жоспарланған мақсаттар мен білім беру бағдарламаларының нәтижелеріне қол жеткізу.

**2.2. Сапамен қамтамасыз ету** – білім беру бағдарламалары мазмұнының, білім беру мүмкіндіктері мен құралдарының белгіленген мақсаттарға және қажетті сапа деңгейіне сәйкес келуін қамтамасыз ету үшін белгілі бір жағдайлар жасау және қажетті ресурстарды бөлу процесі

**2.3. Ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесі** – бұл білім беру бағдарламаларының сапасын үздіксіз жақсарту және үздіксіз жетілдіру мәдениетін дамыту үшін қажетті университеттің ұйымдық құрылымының, ішкі құжаттамасының, көрсеткіштерінің, процестерінің және ресурстарының жиынтығы.

**2.4. Сапа мәдениеті** — бұл Университеттің барлық қызметкерлеріне ортақ сапаның негізгі принциптерін қамтитын ұйымдық тәртіп. Университеттің сапа мәдениеті қамтамасыз етеді:

- Қызметкерлер арасында «білім сапасының» бірыңғай анықтамасын және білім сапасы мәселесіне біртұтас көзқарасты қалыптастыру;
- Әрбір қызметкердің білім сапасы өзі үшін тікелей нені білдіретінін және оның жұмыс орнында жоғары сапаға қалай жетуге болатынын түсінуі;
- Құрылымдық ұйымдардың жоғары сапаға жетудің жолдарын анықтауы және соны түсінуі;

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 6 беті</b>

- Сапаны басқаруға болатынын нақты түсіну және осы процестің механизмдерін анықтау;

2.5. **Стейкхолдер** – Университет қызметінің нәтижелеріне мүдделі тұлға (немесе тұлғалар тобы).

**Ішкі стейкхолдерлерге** білім беру бағдарламаларының барлық деңгейлеріндегі білім алушылар, оқытушылар мен қызметкерлер кіреді

**Сыртқы стейкхолдерлерге** түлектер, жұмыс берушілер, уәкілетті органдар мен серіктестер жатады.

### **3. САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ САЯСАТЫ, МАҚСАТТАРЫ МЕН ҚАҒИДАЛАРЫ**

3.1. Университет ұсынып отырған білімнің сапасына және оны қамтамасыз етуге жауапты.

3.2. Университет сапамен қамтамасыз етудің келесі негізгі қағидаларын анықтайды:

- Сыртқы және ішкі мүдделі тараптардың қажеттіліктері мен үміттерін есепке алу, олардың білім сапасын қамтамасыз ету және жақсарту жөніндегі іс-шараларға белсенді қатысуы.

- Білім алушыларға қатысты тең мүмкіндіктер мен әділеттілікті қамтамасыз ету.

- Академиялық адалдық пен еркіндікті сақтау, сыбайлас жемқорлық пен кемсітушіліктің кез келген түріне төзбеушілік.

- Процесстерге, сапа мен стандарттарға жауапкершілікті нақты анықтау.

- Тәуекелге негізделген ойлау принциптері мен үдерістік көзқарасты қолдану.

- Мәліметтер мен ақпаратты жан-жақты талдау негізінде маңызды басқару шешімдерін қабылдау.

- Ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесін үздіксіз жетілдіру және сапа мәдениетін дамыту үшін жағдай жасау.

- Сыртқы және ішкі бағалауды қолдану.

- Сапа саясаты мен стандарттарын үнемі қайта қарауды қамтамасыз ету.

- Мүдделі тараптар үшін ақпараттың ашықтығы мен қолжетімділігін қамтамасыз ету.

3.3. Сапаны қамтамасыз ету және жақсарту Университеттегі жүзеге асатын барлық білім беру бағдарламаларына қатысты болады.

3.4. Университет басшылығы сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесін

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	<b>ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 7 беті</b>

үздіксіз жетілдіруде және оның заманауи халықаралық стандарттарға сәйкестігін қамтамасыз етуде көшбасшы рөлін өз мойнына алады.

3.5. Университет басшылығы кафедралар мен бөлімдердің өтінімі бойынша қажетті материалдарды, жабдықтарды, оқу-әдістемелік және ғылыми әдебиеттерді сатып алуды ұйымдастырады, білім беру бағдарламаларының материалдық-техникалық базасының инфрақұрылымын жақсартады, ББ қызмет көрсететін оқытушылардың қызметін ынталандыру, оның ішінде олардың біліктілігін арттыру бойынша шаралар қабылдайды.

3.6 Институционалдық немесе мамандандырылған аккредиттеу, профилактикалық бақылау шеңберінде барлық қызметтің ішкі өзін-өзі бағалауы жүргізіледі.

#### **4. «БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫНЫҢ ӘЗІРЛЕНУ МЕН БЕКІТІЛУ» БОЙЫНША ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДЕГІ СТАНДАРТТАР**

4.1. Университет білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту үрдісін айқындайды. Білім беру бағдарламалары ішкі және сыртқы стейкхолдерлердің талаптарын ескере отырып, Дублин дескрипторлары негізінде қалыптастырылған оқытудың болжамды нәтижелерін қоса алғанда, белгіленген мақсаттарға сәйкес келеді. Білім беру бағдарламасын меңгеру нәтижесінде алынатын біліктілік нақты айқындалған және жоғары білім берудегі ұлттық біліктілік шеңберінің белгілі бір деңгейіне, жоғары білімнің Еуропалық кеңістігіндегі біліктілік шеңберіне сәйкес келеді.

4.2. Университет Қазақстан Республикасының Мемлекеттік білім беру стандартының талаптары, кәсіби стандарттар, даму бағдарламалары және озық тәжірибе үлгілері негізінде білім беру бағдарламаларын әзірлеуді қамтамасыз етеді. Білім беру бағдарламаларын әзірлеуде Университет қамтамасыз етеді:

- білім беру бағдарламалары мақсаттарының Университеттің даму стратегиясына сәйкестігі;
- нақты анықталған күтілетін оқытудың нәтижелерінің болуы;
- білім алушылар мен басқа да стейкхолдерлердің білім беру бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы;
- білім беру бағдарламаларына сараптамалардың жүргізілуі және ақпараттық ресурстардың болуы;
- бағдарламаны меңгеру барысында білім алушының үздіксіз кедергісіз алға жылжуы;
- білім алушылардың болжамды жүктемесін анықтау;
- тәжірибе мен тағылымдамадан өту үшін мүмкіндік беру;
- бағдарламаны ресми бекіту процесі.

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	<b>ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 8 беті</b>

4.3. Білім беру бағдарламаларын құрамына оқытушылар, жұмыс берушілердің өкілдері, білім алушылар кіретін академиялық топ әзірлейді.

4.4. Білім беру бағдарламалары мамандарды даярлаудың құзыреттілік моделі контекстінің негізінде әзірленеді және құзыреттілікпен сипатталатын оқыту нәтижесіне қарай бағдарланады.

4.5. Білім беру бағдарламалары модульдік принцип бойынша қалыптасады. Білім беру бағдарламасының әрбір модулі оқытудың белгілі бір нәтижесіне, яғни құзыреттілікке қол жеткізуге бағытталған. Оқыту нәтижелері жалпы бағдарлама бойынша, әр модуль және жеке пән бойынша тұжырымдалады.

4.6. Білім беру бағдарламасын әзірлеу рәсімі мыналарды қамтиды:

1) ББ құрылымдық элементтерін әзірлеу кезінде модуль мен пәнді оқыту нәтижелерін қалыптастыруға ерекше назар аудару қажет. Модуль мен пәнді оқыту нәтижелерін тұжырымдау кезінде белсенді етістіктер қолданылады.

2) Әзірленген білім беру бағдарламасы сараптамадан өтеді.

3) Әзірлеушілер білім беру бағдарламасын, модульдік оқу жоспарын, оқу жоспарына кіретін барлық модульдердің сипаттамасын айқындап, кафедраға табыстайды. Кафедра оны бекітуге ұсынады.

4.7. Білім беру бағдарламасының әдістемелік мазмұнына элективті пәндер каталогы, пәндер бойынша силлабустар кіреді.

4.8. Білім беру бағдарламаларының мақсаттары Университеттің стратегиялық даму жоспарына сәйкес келеді.

4.9. ББ білім беру бағдарламалары реестріне орналастырылады.

4.10. ББ Университет сайтына орналастырылады.

4.11. Дипломдық жұмыстар (жобалар), магистрлік және докторлық диссертациялар Антиплагиат жүйесі арқылы тексеріледі.

4.12. Білім алушылардың жүктемесі кредитпен айқындалады. Оқу пәндері мен кредиттердің саны білім беру бағдарламасы, білім алушының жеке оқу жоспарында көрсетіледі.

4.13. Оқу жоспарына теориялық оқыту, оның ішінде дәрістер, семинарлар/практикалық сабақтар, сондай-ақ ғылыми-зерттеу жұмысы, кәсіптік практика, қорытынды аттестаттау кіреді. Оқу жоспарының теориялық бөлігі жеке модульдер түрінде ұсынылған, оларды оқу емтихандарымен аяқтайды. Модульге теориялық оқыту, тәжірибе, бітіру жұмысын орындау кіруі мүмкін.

4.14. Академиялық кезең 15 аптаны құрайды.



<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 9 беті</b>

4.15. Бір академиялық кредит 30 академиялық сағатқа тең.

4.16. Барлық деңгейдегі білім беру бағдарламаларын іске асыру шеңберінде Университет білім алушылардың кәсіптік практикадан өтуін қамтамасыз етеді. Докторантураның білім беру бағдарламалары білім алушылардың шетелдік тағылымдамалардан өтуін көздейді.

4.17. Білім алушылардың практикадан өту кезіндегі жүктемесі кредитпен есептеледі.

4.19. Бакалавриат бағдарламалары бойынша оқуды аяқтаудың негізгі критерийі білім алушының оқу қызметінің барлық түрлерін қоса алғанда, білім алушының кемінде 240 академиялық кредитті игеруі болып табылады.

4.20. Ғылыми-зерттеу магистратурасында магистр дәрежесін алу үшін білім алушы магистранттың оқу және ғылыми қызметінің барлық түрлерін қоса алғанда, бүкіл оқу кезеңінде кемінде 120 академиялық кредитті меңгеруі тиіс.

4.21. Бір жылдық оқу мерзімімен бейіндік магистратурада магистр дәрежесін алу үшін білім алушы кемінде 60 кредитті меңгеруі тиіс.

4.22. Бейіндік магистратурада 1,5 жылдық оқу мерзімімен магистр дәрежесін алу үшін білім алушы кемінде 90 кредитті меңгеруі тиіс.

4.23. Философия докторларын (PhD) (бейіні бойынша доктор) даярлау бойынша білім беру процесі аяқталуының негізгі өлшемі докторанттың оқу және ғылыми қызметтің барлық түрлерін қоса алғанда, кемінде 180 академиялық кредитті игеруі болып табылады.

4.24. Университет білім беру траекторияларын қалыптастырудың, білімді бағалаудың, академиялық жетістіктерді есепке алудың және келесі курстарға ауыстырудың нақты белгіленген рәсімдері арқылы бағдарламаны игеру процесінде білім алушының үздіксіз кедергісіз ілгерілеуін қамтамасыз етеді.

4.25. Білім беру бағдарламасын игеру нәтижесінде алынған біліктілік жоғары білім берудегі ұлттық біліктілік шеңберінің белгілі бір деңгейіне, демек, еуропалық жоғары білім кеңістігіндегі біліктілік шеңберіне сәйкес нақты анықталған:

- біліктілік деңгейі 6-бакалавриат;
- біліктілік деңгейі 7-магистратура;
- біліктілік деңгейі 8-PhD докторантура

## **5. «СТУДЕНТКЕ БАҒДАРЛАНҒАН ОҚЫТУ, БІЛІМ БЕРУ ЖӘНЕ ҮЛГЕРІМДІ БАҒАЛАУ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ АРНАЛҒАН СТАНДАРТТАР**

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	<b>ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 10 беті</b>

Университет студенттерге бағытталған оқыту үдерістерін білім беру бағдарламаларына енгізеді: оқытудың икемді траекторияларын әзірлеуді қамтамасыз етеді; білім алушылардың оқу процесіне ынтасы мен тартылуын арттыру үшін жағдай жасайды; оқыту нәтижелерін бағалаудың дәйектілігі мен объективтілігін қамтамасыз етеді.

5.1. Университет білім алушылардың дербестігін дамыту үшін жағдай жасайды:

- білім алушылар үшін түсінікті мақсаттар мен күтілетін оқу нәтижелерін қалыптастыру;

- оқытудың жеке траекториясын қалыптастыру ;

- білім алушыларды білім беру бағдарламаларын әзірлеуге тарту;

- білім алушылардың өзіндік жұмысының рөлін күшейту;

- оқытуда зерттеу тәсілін қолдану;

- оқытушылар тарапынан білім алушыларға оң көзқарас қалыптастыру; студенттік өзін-өзі басқару рөлін күшейту;

- оқуға қолайлы жағдай жасау;

5.2. Университет білім алушының жеке білім беру траекториясын таңдауы үшін жағдай жасайды, оған мыналар кіреді:

- элективті пәндерді, оқытушыларды таңдау мүмкіндігі;

- таңдау пәндеріне электрондық тіркеу;

- Жеке оқу жоспарын қалыптастыру;

- пәндерді қайта немесе қосымша оқу үшін қосымша семестр ұйымдастыру;

- қашықтықтан оқыту технологиялары бойынша оқыту мүмкіндігі.

5.3. Білім алушыларды пәндерді оқуға жазу рәсімін оқу процесін кафедралардың, эдвайзерлердің қатысуымен тіркеу кеңсесі ұйымдастырады.

5.4. Оқу пәндеріне тіркеу академиялық күнтізбеге сәйкес жүргізіледі.

5.5. Білім беру траекториясын дербес таңдау үшін Университет білім алушыларға барлық қажетті ақпаратты ұсынады: Қазақстан Республикасының тиісті білім беру деңгейлерінің мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарты, білім беру бағдарламалары, элективті пәндер каталогы, білім алушыларды пәндер мен оқытушыларға тіркеу қағидалары.

5.6. Пәндерді тіркеу және білім алушының жеке оқу жоспарын қалыптастыру мыналарды қамтиды:

- білім алушыны оқытудың кредиттік технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидаларымен таныстыру;

- білім алушыны білім беру траекториясымен таныстыру;

- - білім алушыны элективті пәндер тізбесімен және мазмұнымен таныстыру және оларды зерделеу реті;

- таңдалған білім беру траекториясын меңгеру үшін оқу жылында

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	<b>ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 11 беті</b>

белгіленген кредиттер санынан кем емес көлемде пәндерге жазылу;

- оқу пәндеріне тіркеу және қайта тіркеудің белгіленген мерзімдерін сақтау.

5.7. Білім алушы басқа білім беру ұйымдарында, оның ішінде шетелде академиялық ұтқырлық шеңберінде жекелеген пәндерді оқи алады.

5.8. Жеке оқу жоспарын 3 дана жасалады, Академиялық мәселелер департаменті директорымен бекітіледі: біреуі кафедрада сақталады және білім алушының оқу бағдарламасын орындауы мен меңгеруіне бақылауды жүзеге асыру үшін негіз болады, екіншісі аралық аттестаттауды ұйымдастыру үшін тіркеуші кеңсесіне, үшіншісі білім алушының өзіне беріледі;

5.9. Білім алушылардың өзіндік жұмысының рөлі мен уәждемесін күшейту:

- өзіндік жұмысқа сағат көлемін ұлғайту;

- білімді игерудің белсенді әдістеріне бағдарлану;

-білім алушылардың шығармашылық қызметке, оқу пәндері бойынша олимпиадаларға, ғылыми-зерттеу немесе қолданбалы жұмыстар конкурстарына қатысуы үшін жағдай жасау;

- білімді бақылаудың ынталандырушы факторларын пайдалану (жинақтаушы бағалар, рейтинг, тесттер, стандартты емес емтихан рәсімдері);

- оқудағы және шығармашылық қызметтегі жетістіктері үшін студенттерді ынталандыру ;

- аудиторияда да, одан тыс жерлерде де орындалатын тапсырмаларды енгізу, оларды үнемі жаңартып отыру;

- мазмұнды жариялау, бағалау критерийлері және студенттердің өзіндік жұмыстарын орындау кестесі.

5.10. Білім беру бағдарламалары білім алушыларды оқу процесіне белсенді тартуға және оның дербестігі мен білім беру процесінің нәтижелері үшін жауапкершілігін арттыруға бағытталған оқытудың қазіргі заманғы белсенді әдістерін пайдалана отырып іске асырылады. Бұл ретте онлайн және оффлайн режимінде оқытудың проактивті әдістері, фасилитациялау әдістемесі командалардағы креативті жұмыс, кейстерді әзірлеу және талқылау, нетворкинг, ойын педагогикасы, коучинг, менторлық және т. б. маңызды болып табылады. Студент тұлғасын әлеуетті ашу және іске асыру, шығармашылық оқу-тәрбие ортасын құру белсенді позициясына тартуға, болашақ маманның кәсіби қасиеттерін қалыптастыруға жедел ықпал етуге интерактивті дәріс , пікірталас, дебаттар , зерттеулер, практика, PBL – project based learnin – жобаны басқару, ойын педагогикасы, дизайн-ойлау, шоу, кейс-стади , challenge - өзгерістер бағдарламалары, симуляциялар/тренажердағы жұмыс және т. б. сияқты оқыту әдістері ықпал етеді.

5.11. Оқытушы мен білім алушының өзара сыйластық мәселелері арнамыс кодекстерімен, академиялық адалдық кодексімен және ішкі тәртіп

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	<b>ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 12 беті</b>

ережелерімен анықталған нормалармен реттеледі.

5.12. Эдвайзерлер бірінші курсқа түсу кезінде білім алушыларды Университеттің білім алушыларына арналған анықтамалық - жолсілтегішпен таныстыруды қамтамасыз етеді.

5.13. Білім алушылардың үлгерімін бағалаудың олардың болашақ мансабы үшін маңыздылығын назарға ала отырып, бақылаудың барлық түрлерін бағалау өлшемшарттары мен әдістері оқыту басталғанға дейін пәндердің жұмыс бағдарламаларында (силлабустарында) жарияланады.

5.14. Білім алушылардың білімін бағалау үшін балдық-рейтингтік әріптік бағалау жүйесі қолданылады және ECTS бағасына ауыстыру қолданылады.

5.15. Білімді бағалау белгіленген рәсімдерге сәйкес жүргізіледі және ағымдағы бағалау, ағымдық және аралық бақылауды, сондай-ақ қорытынды аттестаттауды қамтиды:

5.15.1 Ағымдағы бағалау пәннің силлабусында көрсетілген кестеге сәйкес академиялық кезең ішінде студенттердің оқу жетістіктерін тексеруді қамтиды. Ағымдағы бақылау Оқу пәнінің әрбір тақырыбы бойынша аудиториялық және аудиториядан тыс сабақтарда жүргізіледі. Ағымдағы бақылаудың түпкілікті нәтижесі академиялық кезең ішінде алынған барлық бағалардың орташа арифметикалық сомасын есептеумен жүргізіледі.

5.15.2 Аралық бақылау теориялық оқытудың 8-ші және 15-ші апталарында бір академиялық кезең ішінде екі рет жүргізіледі. Аралық бақылау нысанын оқытушы белгілейді. Ағымдағы бақылау бағалаудың жиынтығы 50%-дан және әрбір аралық бақылау бағалары бойынша 30% - дан кем жинаған Студент емтихан сессиясына жіберілмейді.

5.15.3 Аралық аттестаттау білім алушылардың оқу аяқталғаннан кейін бір оқу пәнінің бір бөлігінің немесе бүкіл көлемінің мазмұнын меңгеру сапасын бағалау мақсатында емтихан сессиясы кезеңінде өткізіледі. Аралық аттестаттауды өткізудің негізгі нысандары: компьютерлік тестілеу, жазбаша емтихан, эссе, бақылау жұмысы, бланктік тестілеу, ауызша емтихан, шығармашылық емтихан, шығармашылық жұмыс, реферат болып табылады. Емтиханда білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау 0-ден 100-ге дейінгі балдармен анықталады.

5.15.4 Қорытынды аттестаттау жоғары білімнің білім беру бағдарламасының жалпы көлемінде кемінде 12 академиялық кредитті құрайды және дипломдық жұмысты немесе дипломдық жобаны жазу және қорғау нысанында өткізіледі. Сондай-ақ кешенді емтихан түрінде өткізілуі мүмкін. Бұл туралы Академиялық саясаттағы «Білім алушылардың үлгеріміне ағымдық бақылау, аралық және қорытынды аттестаттау өткізудің ережесіне» негізделеді.

5.15.5 Қорытынды аттестаттау ғылыми - педагогикалық және бейіндік

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	<b>ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 13 беті</b>

бағыттағы магистратураның білім беру бағдарламасының жалпы көлемінде кемінде 12 академиялық кредитті құрайды және магистрлік диссертацияны (жобаны) жазу және қорғау нысанында өткізіледі.

5.15.6. Қорытынды аттестаттау докторантураның білім беру бағдарламасының жалпы көлемінде 12 академиялық кредитті құрайды және докторлық диссертация жазу және қорғау нысанында өткізіледі.

5.15.7. Университет академиялық берешекті, академиялық айырмашылықты жоюға, оқу пәндерін қайта немесе қосымша зерделеуге және қосымша семестр кезеңінде кредиттерді ақылы негізде игеруге мүмкіндік береді. Қосымша семестр жазғы демалыс кезінде өткізіледі.

5.16. Білім алушылардың күтілетін оқу нәтижелеріне қол жеткізуін бағалаудың объективтілігі мынадай тетіктер есебінен қамтамасыз етіледі:

- білімді бағалау нәтижелері электрондық жүйеде тіркеледі және білім алушылар үшін бағалау жүргізілетін күні қолжетімді болады;
- оқытушылар мен білім алушылар арасында академиялық үлгерім мәселелері бойынша тұрақты кері байланыс қамтамасыз етіледі;
- білімді бағалаудың барлық түрлері үшін апелляция рәсімі, сондай-ақ дәлелді себептер болған жағдайда аралық бақылаудан өту және емтихан сессиясын ұзартудың қосымша мүмкіндіктері қарастырылған;

5.17. Университет эдвайзерлер, шығарушы кафедра, деканат, академиялық мәселелер департаменті директоры, әлеуметтік даму және тәрбие ісі департаменті директоры, ректор деңгейінде білім алушылардың шағымдарын қарау жүйесінің болуын қамтамасыз етеді. Шағымдар мен ұсыныстарды қарау ректорға, проректорға тікелей пошта, [http:// nmu.edu.kz](http://nmu.edu.kz) сайтындағы ректормен кері байланыс, ректордың және проректордың белгіленген қабылдау сағаттары арқылы жүзеге асырылады.

## **6. «БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ ҚАБЫЛДАУ, ҮЛГЕРІМ, БІЛІКТІЛІКТЕРДІ ТАНУ ЖӘНЕ СЕРТИФИКАТТАУ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ**

Университет білім алушыларды қабылдау және шығару, оқыту нәтижелеріне мониторинг жүргізу, жоғары білім беру біліктіліктерін объективті тану, оқыту кезеңдері мен алдыңғы білім беру рәсімдерін айқындайды, жариялайды және дәйекті түрде қолданады. Университет оқуды аяқтаған білім алушыларды алған біліктілігін растайтын өз үлгісіндегі дипломмен және қосымшамен қамтамасыз етеді.

6.1. Университетке қабылдау Қазақстан Республикасының Білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгі қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады. Қабылдау критерийлері мен рәсімдері туралы ақпарат Университет сайтында орналастырылған және Академиялық саясатта жазылған.

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	<b>ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 14 беті</b>

6.2. Университетке қабылданған білім алушыларды академиялық кезеңнің басында ректормен, деканмен, кафедра меңгерушісімен және эдвайзерлермен міндетті кездесулер шеңберінде білім беру бағдарламасымен, оқыту шарттарымен және академиялық мансаптың қазіргі мүмкіндіктерімен таныстыруды қамтамасыз етеді.

6.3. Білім алушылардың академиялық жетістіктері туралы ақпаратты жинау және мониторингілеу ішкі нормативтік құжаттармен реттелген және мыналарды қамтиды:

- ағымдағы үлгерім нәтижелерін жинау және мониторингілеу;
- аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелерін жинау және мониторингілеу;
- жұмысқа орналастыру нәтижелерін және түлектердің мансаптық өсуі туралы ақпаратты жинау және мониторингілеу;
- студенттер оқыту сапасына қанағаттануын мониторингілеу.

6.4. Білім алушылардың корпоративтік мәдениетті қолдауы белгіленген ішкі тәртіп Ережелерімен, Академиялық адалдық кодексімен және студенттің ар-намыс кодексінің ережелерімен қамтамасыз етіледі.

6.5. Бейресми білім беруді тануды қоса алғанда, жоғары білім беру біліктіліктерін, оқу кезеңдері мен алдыңғы білім беруді объективті тануға кепілдік беру үшін Университет тану туралы Лиссабон Конвенциясының іс-қимылдарының сәйкестігін қамтамасыз етеді;

6.6 Басқа қазақстандық немесе шетелдік оқу орындарында алынған біліктіліктерді тану оқу кредиттерінің трансфертін толтырудың бекітілген қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады.

6.7 Білім беру бағдарламасы бойынша оқуды аяқтаған білім алушыларға тиісті дәреже беріледі және қосымшасы бар мемлекеттік үлгідегі диплом (транскрипт), сондай-ақ дипломға еуропалық қосымша (Diploma Supplement) беріледі. Құжаттарға қол жеткізілген оқыту нәтижелері туралы ақпарат, алынған білімнің мәнмәтіні, мазмұны, мәртебесі, оның аяқталғаны туралы куәлік кіреді.

6.8 Қабылдаудың, бағалаудың, танудың және шығарудың барлық рәсімдері өзекті жағдайда сақталады және білім алушылар үшін қолжетімді болады.

## **7. «ОҚЫТУШЫЛАР ҚҰРАМЫ» САЛАСЫНДА ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ**

Оқытушы сапалы білім беруді қамтамасыз етудегі және білім алушылардың білім, білік, дағды және құзыреттерді игерудегі негізгі тұлға болып табылады. Университет меритократия қағидатына сәйкес барлық

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	<b>ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 15 беті</b>

қызметкерлерді жұмысқа қабылдаудың, олардың кәсіби өсуі мен дамуының ашық рәсімдерін айқындайды, жариялайды және қолданады.

7.1. Университет өз қызметкерлерінің сапасы және олардың тиімді жұмыс істеуі үшін қолайлы жағдайлар жасау үшін негізгі жауапкершілікті мойнына алады. Университеттің ПОҚ мен қызметкерлері сапаны басқару бойынша қызметке барынша тартылған, олар барлық алқалық органдарға қатысады.

7.2. ПОҚ мен қызметкерлерді дамыту мақсатында Университет персоналмен жұмыс саласындағы үздік тәжірибені ескере отырып, кадрлық басқарудың тәсілдерін, әдістері мен құралдарын біріктіретін және персоналды басқару саласындағы қоғамның құндылықтарының бірыңғай тәсілі мен жүйесін қалыптастыратын кадр саясатын әзірлеуді қамтамасыз етеді. Оқытушылардың әлеуетін дамыту бойынша Университеттің қызметі студентке бағдарланған оқытуға көшуге сәйкес оның рөлін өзгертуге бағытталған.

7.3. Университет кадр саясатының мынадай негізгі қағидаттарын айқындайды:

- кешенділік-персоналды басқару қызметінің барлық салаларын қамту;
- жүйелілік-саясаттың барлық құраушы элементтерін өзара байланыста қарастыру;
- негізділік-барынша экономикалық және әлеуметтік әсерді қамтамасыз ете алатын персоналды басқару саласындағы заманауи ғылыми әзірлемелерді пайдалану;
- тиімділік-персоналды басқару саласындағы іс-шараларға арналған шығындар нәтижелермен өтелуге тиіс;
- ашықтық-басқару процесінің барлық кезеңдеріндегі ашықтық.

7.4. Академиялық кадрларға сапалық және сандық қажеттілік білім беру қызметі қоятын біліктілік талаптарымен айқындалады.

7.5. Профессорлық-оқытушылық құрамды қабылдау конкурстық негізде жүзеге асырылады. Конкурс өткізу және профессор-оқытушылар құрамы мен ғылыми қызметкерлердің бос лауазымының болуы туралы ақпарат Университет сайтына орналастырылады.

7.6. Бос лауазымдарға өтінімдерді қарауды әкімшілік-басқару персоналы мен профессорлық-оқытушылық құрам қатарынан конкурстық комиссия жүргізеді.

7.7. Университетте жеке еңбек дауларын объективті қарау үшін келісім комиссиясы құрылады.

7.8. Білім беру мен ғылыми зерттеулер арасындағы байланысты нығайту үшін Университет академиялық құрамның ғылыми қызметін:

- ғылыми қызметті ынталандыру жүйесін енгізу және ғылыми оқиғалар туралы үнемі хабардар ету;

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 16 беті</b>

- ғылыми зерттеулер нәтижелерін коммерцияландыруға жәрдемдесу;
- халықаралық ғылыми дерекқорларды, электрондық ғылыми журналдарды пайдалану мүмкіндігін беру ;
- ғылыми алаңдардағы ғылыми ұстанымдардың ұсынылуына, оның ішінде ғылыми конференциялар мен конкурстарға, журналдардағы жарияланымдарға қатысуына ықпал ету;
- ғылыми-зерттеу қызметінің нәтижелілігін жоспарлау және мониторингілеу;
- ПОҚ зерттеулеріне негізделген оқытуды жүзеге асыру.

7.9. Университет оқытудың инновациялық әдістерін енгізу және оқытудың озық технологияларын пайдалану үшін жағдай жасайды:

- қазақстандық және шетелдік ұйымдарда инновациялық әдістер мен технологиялар саласында оқытушылардың біліктілігін арттыруды қамтамасыз ету;
- семинарлар мен мастер-кластар, корпоративтік оқытудың басқа да нысандары шеңберінде жаңа әдістер мен технологияларды енгізу тәжірибесін тарату;
- оқу процесін заманауи жабдықтармен және бағдарламалық қамтамасыз етумен жабдықтау;
- инновацияны қолданудың тиімділігі мен нәтижелілігін және оқытудың белсенді әдістерін қолдануды мониторингілеу.

## **8. «БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ ЖӘНЕ БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ ҚОЛДАУ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ АРНАЛҒАН СТАНДАРТТАР**

Университет жеткілікті, қолжетімді және тиісті оқу ресурстары мен білім алушыларды қолдау қызметтерінің болуын қамтамасыз етеді. Оқу ресурстарын бөлу, жоспарлау және қамтамасыз ету кезінде Университет білім алушылардың әртүрлі топтарының қажеттіліктерін ескереді.

8.1. Университет инфрақұрылымы біртұтас кешен болып табылады, оған оқу корпусы, мультимедиялық аудиториялар, компьютерлік сыныптар, кітапхана және оқу залдары, жатақханалар кіреді.

8.2. Білім алушыларға академиялық қолдауды: қабылдау комиссиясы, Академиялық мәселелер департаменті, кафедралар, офис регистратор, студенттер бөлімі, Халықаралық қатынастар, кітапхана қамтамасыз етеді.

8.3. Білім алушыларды әлеуметтік қолдауды Әлеуметтік даму және тәрбие істері департаменті, қызығушылықтары бойынша клубтар мен бірлестіктер, спорттық-білім беру кешені, Денсаулық сақтау пункті қамтамасыз етеді.



<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	<b>ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 17 беті</b>

8.4. Әрбір білім алушы оқудың барлық кезеңі ішінде мынадай ақпараттық білім беру ресурстарына жеке шектеусіз қол жеткізумен қамтамасыз етілген:

- Университеттің ресми сайты
- Ғылыми кітапхана
- Электронды кітапхана
- Ақпараттық-білім беру порталдары («Платонус», «Муудл»)

8.5. Барлық білім алушылар үшін қазақ, орыс және ағылшын тілдеріндегі оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттерді, сондай-ақ шетелдік және отандық мерзімді басылымдарды қамтитын кітапхананың кітап қорына қолжетімділік қамтамасыз етіледі. Кітапханаға ақпараттық қолдау Университеттің ресми сайтының "кітапхана" бөлімі аясында жүзеге асырылады.

8.6. Студенттердің өзіндік жұмысын ұйымдастыру үшін Университет электрондық кітапхананы қалыптастырады және қолдайды.

Электрондық кітапхана шеңберінде республикалық жоғары оқу орындары арасындағы электрондық кітапхана (РМЭБ), КАБИС кітапхана жүйесінің ресурстарына қол жеткізу қамтамасыз етілген.

8.7. Қашықтықтан оқыту технологиялары "Платонус", "Муудл" қашықтықтан оқыту жүйесі негізінде, сондай-ақ қашықтықтан оқытудың білім беру порталы арқылы іске асырылады.

Университет білім алушылар мен оқытушылар үшін орналасқан жерінің кез келген нүктесінен және тәуліктің кез келген уақытында жүйеге қолжетімділікті қамтамасыз етеді.

Жүйеде білім алушылар үшін пәндер бойынша оқу материалы, силлабус, кесте, білім мен жетістіктерді бағалау нәтижелері, оқу процесінің жаңалықтары туралы ақпарат қолжетімді. Жүйе оқыту процесінде оқытушылармен қарым-қатынас жасауға мүмкіндік береді.

8.8. Білім алушыларды қолдауды Әлеуметтік даму және тәрбие істері департаментінің мамандары жүзеге асырады, олардың негізгі міндеті білім алушылармен тәрбие жұмысын ұйымдастыру, студенттік өзін-өзі басқаруға жәрдемдесу және білім алушыларды Университеттің қоғамдық-маңызды және шығармашылық өміріне тарту, білім алушыларды Университетте оқытудың қорытынды кезеңінде кәсіби өзін-өзі анықтауға және кәсіби бейімдеуге жәрдемдесу болып табылады.

8.9. Университет студенттік өзін-өзі басқаруды белсенді қолдайды және оның негізгі мақсаттарын анықтай отырып, дамуына ықпал етеді:

- студенттерді оқытудың өзекті мәселелеріне қатысты мәселелерді шешуге көмек көрсету;
- университет имиджін көтеру;

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	<b>ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 18 беті</b>

- студенттік ортада салауатты өмір салтын насихаттау; білім алушылардың бос уақытын ұйымдастыру;
- білім алушылардың шығармашылық әлеуетін дамыту;
- білім алушылардың университет өміріне белсенді қатысуын қамтамасыз ету.

8.10. Студенттік өзін-өзі басқару жүйесі Жастар комитеті арқылы жүзеге асады.

8.11. Жастар комитетіне академиялық топтардың старосталары және белсенді студенттер қатысады.

8.12. Университет басқа қаладан келген білім алушыларды студенттердің жатақханаларында тұрудың қолайлы жағдайларымен қамтамасыз етеді. Студенттерді орналастыру белгіленген санитарлық нормаларды сақтай отырып, жатақханалар туралы Ережеге сәйкес жүргізіледі. Университет ұсынатын студенттердің жатақханалары студенттердің тұрмысын ұйымдастыру және білім алушылардың жан-жақты дамуы үшін барлық қажетті әлеуметтік инфрақұрылымдармен жабдықталған.

8.13. Білім алушылардың өнерге деген қызығушылығын арттыру, таланттыларды дәріптеу, білім алушының шығармашылық жұмысында туған жеріне, еліне деген сүйіспеншілігін арттыру, салт-дәстүрін, әдет-ғұрпын, өнерін, сөйлеу мәдениетін дамыту, ойын дұрыс жеткізе білуге баулу, өскелең ұрпақты патриотизм рухында тәрбиелеу және Университетте студенттердің бос уақытын ұйымдастыру бойынша түрлі үйірмелер жұмыс істейді:

Оқырмандар клубы

Самғау волонтерлік клубы

TED EDU сауаттандыру клубы

Құран жаттау клубы

Кәсіби бейімділікті арттыру клубы

«Шебер» тігін клубы

Дзюдо курсы

Студенттердің дене тәрбиесі мен салауатты өмір салтын қалыптастыру ЖОО-ның оқу-тәрбие процесінің маңызды құрамдас бөлігі ретінде қарастырылады және физикалық, рухани және адамгершілік жағынан жетілген мамандарды даярлау мақсатында университеттің оқу-тәрбие қызметінің басқа бағыттарымен өзара байланыста жүзеге асырылады. Осы мақсатта университетте келесі спорт түрлері бойынша секциялар тегін жұмыс істейді

Футбол

Баскетбол

Волейбол

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 19 беті</b>

8.14. Университет басымдықтарының бірі салауатты өмір салты мәдениетін қалыптастыру және нығайту болып табылады. Университет ПОҚ мен білім алушылардың спортпен белсенді айналысуына жағдай жасайды: тегін негізде спорттық-сауықтыру секциялары жұмыс істейді. Спорттық іс-шаралар ұйымдастырылды. Университет білім алушы-спортшылардың халықаралық, республикалық, облыстық спорттық жарыстарға қатысуын қолдайды.

8.15. Студенттерге медициналық қызмет көрсету үшін университетте талаптарға сәйкес жабдықталған медициналық кабинет жұмыс істейді, онда университеттің студенттері мен профессорлық-оқытушылық құрамы қажет болған жағдайда алғашқы медициналық көмек ала алады. Бұдан басқа, студенттерге толыққанды медициналық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету үшін Алматы қалалық Студенттер емханасымен арасында шарт жасалды.

Университеттің медицина қызметкерлері білім алушылармен санитарлық-профилактикалық жұмыстар жүргізеді, қаланың медициналық мекемелерінің өкілдерімен бірлесіп дәрістер, әңгімелер, семинарлар, жұқпалы аурулардың алдын алу бойынша профилактикалық жұмыстар ұйымдастырады. Алматы қалалық Студенттер емханасы медицина қызметкерлерімен тығыз жұмыс жүргізілуде. Жыл сайын қыркүйек студенттерінің медициналық байқауы өткізіледі.

8.16. Оқу ресурстарын бөлу, жоспарлау және қамтамасыз ету кезінде Университет білім алушылардың әртүрлі топтарының қажеттіліктерін ескереді және студентке бағдарланған оқыту үрдістерін назарға алады:

- барлық білім алушылар үшін ақпараттық ресурстар мен электрондық кітапханаға тәулік бойы қолжетімділік қамтамасыз етілген;
- университеттің инфрақұрылымы және ақпараттық жүйелердің құрылымы мүмкіндігі шектеулі білім алушылардың қажеттіліктерін ескере отырып жобаланған;
- шетелдік студенттер үшін әлеуметтік-психологиялық және академиялық қолдау бойынша Стратегиялық даму және халықаралық қатынастар секторы, Тәрбие істері және әлеуметтік даму департаменті жұмыстар жасайды.

8.17. Университет мұқтаж студенттер мен магистранттарға материалдық көмек көрсетуді қамтамасыз етеді: жеңілдіктер, шәкіртақы, гранттар, мақсатты материалдық көмек.

8.18. Университет әкімшілік-басқару персоналы мен қолдау қызметтері қызметкерлерінің біліктілігі мен кәсібилігін ұдайы арттыруды қамтамасыз етеді.

Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті		УЕ- Нұр-Мұбарак ЕИМУ -001-07-2021
СМЖБ	Университет ережесі	
Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі		26 беттің 20 беті

## 9. «АҚПАРАТТЫ БАСҚАРУ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ

Сенімді ақпарат шешім қабылдау кезінде қажетті шарт болып табылады. Университет өз бағдарламаларын және өз қызметінің басқа да бағыттарын тиімді басқару үшін тиісті ақпаратты жинау, талдау және пайдалану рәсімдерін айқындайды. Университет ақпараттың өлшенуін, дұрыстығын, дәлдігін, уақтылығын және толықтығын қамтамасыз етеді.

9.1. Сапаны қамтамасыз ету жүйесін бағалау үшін Университет ақпаратты жинау мен талдауды төмендегі жолдармен ұйымдастырады:

- Ақпараттық жүйелерді әзірлеу, енгізу және пайдалану;
- мүдделі тараптардың қызмет нәтижелеріне қойылатын талаптарын анықтау;
- университеттің білім беру қызметтеріне мүдделі тараптардың қанағаттануына бағалау жүргізу;
- университеттің ішкі және сыртқы жағдаятын талдау;
- процестердің ішкі аудиттері.

9.2. Университет мына төмендегі ақпараттық жүйелер шеңберінде ақпаратты басқаруды қамтамасыз етеді:

- ЖОО ресми сайты <https://nmu.edu.kz>
- «Платонус» ақпараттық-білім беру порталы. <https://edu.nmu.edu.kz>
- Moodle қашықтықтан оқыту порталы <https://dl.nmu.edu.kz>
- Университеттің электронды кітапханасы;
- кітапхана кешенінің ақпараттық жүйелері мен ресурстары;
- "1 С Бухгалтерия" автоматтандырылған ақпараттық бухгалтерлік есеп жүйесі

9.3. Университеттің сыртқы және ішкі жағдаятын талдау Университеттің стратегиялық даму жоспарын әзірлеу және өзектендіру шеңберінде жүргізіледі және білім беруді дамытудың жаһандық үрдістері мен сыртқы сын-қатерлерді талдауды, тұтынушылар мен бәсекелестердің негізгі топтарын зерттеуді, еңбек нарығы мен білім беру қызметтерінің ерекшеліктерін айқындауды, сұраныс параметрлерінің үрдістерін талдауды, Университеттің ағымдағы жай-күйін, оның күшті және әлсіз жақтарын, ішкі және сыртқы тәуекелдерді талдауды қамтиды.

9.4. Білім алушылар контингенті туралы статистикалық және анықтамалық есептілікті қалыптастыру, Тіркеуші офисін жүзеге асырады.

9.5. Жұмысқа орналастыру процесін талдауды және мониторингілеуді, түлектердің жұмысқа орналасуы мен мансаптық өсуі туралы деректер базасын қалыптастыруды түлектерді жұмыспен қамту секторы жүзеге асырады.

Бітірушілерді жұмысқа орналастыру процесін қолдау үшін Университет жұмыс берушілердің қатысуымен жыл сайынғы кездесулер ұйымдастырады.

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	<b>ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 21 беті</b>

9.6. Негізгі мүдделі тараптардың қажеттіліктері мен күтулері білім беру саласындағы бірлескен іс-шараларды (практика, семинарлар, кездесулер, бірлескен жобалар және т.б.) өткізу кезіндегі кері байланыс нәтижелерін, сауалнама нәтижелерін талдау арқылы айқындалады.

9.7. Мүдделі тараптардың қанағаттануын бағалау жыл сайынғы әлеуметтік зерттеулерді жоспарлау және жүргізу шеңберінде жүзеге асырылады және мыналарды қамтиды:

- білім беру қызметтерінің сапасы туралы түлектердің сауалнамасы;
- пәндерді оқыту сапасы туралы студенттерге сауалнама жүргізу;
- университеттің бизнес-процестерінің сапасы туралы ПОҚ сауалнамасы.

9.8. Тұтынушылық мониторинг процесінде күтілетін сапа мен қанағаттануды сенімді өлшеуді қамтамасыз ететін әлеуметтанулық әдістер қолданылады: құжаттарды талдау, білім беру процесіне қатысушылармен сұхбат, жаппай және сараптамалық сауалнамалар, сауалнамалар.

Әлеуметтік зерттеулердің нәтижелері кафедралардың отырыстарында, факультет кеңестерінде, Академиялық мәселелер департаментінде қаралады, онда түзету іс-шаралары туралы шешім қабылданады.

9.9. Университет білім беру сапасын қамтамасыз етумен байланысты аспектілер бойынша басқарудың әртүрлі деңгейлері, құрылымдық бөлімшелер, ПОҚ және білім алушылар арасында ақпарат алмасудың тиісті процестерін қолдануды қамтамасыз етеді. Мұндай процестерге сайтты және оның ақпараттық жүйелерін қолдау, Электрондық поштаның жұмыс істеуі, онлайн – офлайн сауалнама жүйесі кіреді.

9.10. Ақпаратты талдау барысында қабылданған шешімдер стратегиялық құжаттарда, құрылымдық бөлімшелер мен алқалы органдар отырыстарының хаттамаларында, сондай-ақ қызмет бағыттары бойынша іс-шаралар жоспарларында тіркеледі.

9.11. Жиналатын ақпараттың құрылымы мен көлемі, көздері, кезеңділігі, уақыт аралығы, дұрыстығы мен уақтылығы үшін жауапты бөлімдер ішкі нормативтік құжаттамамен айқындалады.

9.12. Ақпараттың сақталуы, пайдаланылатын ақпараттық жүйелердегі рөлдер мен функциялардың бір мәнді бөлінуімен, антивирус бағдарламаларының болуымен, серверлерді жүйелік әкімшілендірумен, серверлердегі резервтік көшіру жүйесімен қамтамасыз етіледі.

9.13. Процестердің жай-күйі туралы ақпаратты жинау және талдау сапаны қамтамасыз ету жүйесінің нормативтік құжаттар мен тиісті стандарттардың талаптарына, сондай-ақ жоспарланған іс-шараларға сәйкес келетінін анықтау

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 22 беті</b>

үшін жоспарланған уақыт аралықтары арқылы ішкі аудит шеңберінде жүргізіледі және жетілдіріледі.

## **10. «ЖҰРТШЫЛЫҚТЫ АҚПАРАТТАНДЫРУ» САЛАСЫ БОЙЫНША ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ**

Университет өз қызметі туралы, оның ішінде білім беру бағдарламаларын іске асыру туралы ақпаратты жариялайды. Жұртшылыққа ұсынылатын ақпарат анық, дәл, объективті, өзекті және қолжетімді болып табылады.

10.1. Университеттің ақпараттық саясаты:

- университеттің ресми сайтында, сондай-ақ бұқаралық ақпарат құралдарында маңызды оқиғалар мен жетістіктер туралы жаңалықтардың тұрақты ақпараттық ағынын қамтамасыз ету;
- университет ғалымдарының жаңа бағдарламалары мен инновациялық әзірлемелеріне әлеуетті тұтынушылардың қызығушылығын тудыру;
- елдің ұлттық даму бағдарламаларын және жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін қолдау және түсіндіру.

10.2. Университет өзінің қызметі туралы жұртшылықты Ресми сайт арқылы хабардар етуді қамтамасыз етеді <https://nmu.edu.kz> және Instagram, Фейсбук әлеуметтік желілері және Youtube арқылы да жүзеге асырады.

10.3. Университет қызметі туралы негізгі ақпарат сайтта келесі бағыттар бойынша орналастырылады: біз туралы, білім, ғылым және халықаралық ынтымақтастық, университет өмірі, жаңалықтар, медиа.

10.4. Талапкерлерді қабылдау шарттары, студенттерді оқыту ережелері мен шарттары бойынша ақпарат университет сайтының басты бетінде "талапкер" мега-мәзір бөлімінде, кафедралардың бөлімдерінде – ПОҚ партфолиосы, ЭПК, ББ, ОЖЖ, Ректор бағанында «Ректорға сұрақ қою» мәзірі бар.

10.5. Әр түрлі емтихандарды өткізу ережелері, аралық бақылау, бағалау әдістері мен критерийлері, алған біліктілігі туралы ақпарат университет сайтының бетінде орналасқан.

10.6. Студенттерді қолдау қызметтері туралы, оның ішінде студенттер үйлері мен оқыту үшін жағдай жасауға бағытталған басқа да бөлімшелер туралы ақпарат Университет сайтында, "студенттер" порталында, сондай - ақ "университеттік өмір" бөлімінде орналасқан.

10.7. Әр бағдарлама бойынша түлектерді жұмысқа орналастыру және түлектердің мансаптық өсуі туралы ақпаратты "түлектер" бөлімінен табуға болады.

10.8. Оқу процесінің күнтізбесі туралы ақпарат сайтта емтихандар мен демалыстарды қоса алғанда "оқу үдерісі" бөлімінде орналастырылған, кафедралардың ақпараттық стендтерінде және «Платонус» платформасында орналасқан.

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 23 беті</b>

10.9. Сайттағы ақпарат жаңартылып тұрады және келесі бағыттарға бағытталған: талапкерлер, студенттер, академиялық құрам, әкімшілік және басқару қызметкерлері.

10.10. Ғылыми зерттеулердің нәтижелерін жариялау жыл сайын өткізілетін Университеттегі «Араб тілі және исламтану мәселелері» атты ғылыми-практикалық конференцияның, Студенттер конференциясының материалдар жинағын шығару арқылы қамтамасыз етіледі.

10.11. Университеттің тыныс-тіршілігі туралы facebook, instagram, telegram әлеуметтік желілерінде, youtube арнасында ақпарат ұсынылады.

10.12. Ақпараттық саясат Университет ректорының студенттер, ата-аналар, жұмыс берушілер, әлеуметтік серіктестер және басқа да мүдделі тұлғалар алдындағы қызметінің нәтижелері туралы жыл сайынғы есебін қамтиды.

## **11. «БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН ТҰРАҚТЫ МОНИТОРИНГТЕУ ЖӘНЕ МЕРЗІМДІ БАҒАЛАУ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ**

Университет өз мақсатына қол жеткізуге және білім алушылар мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкес келуіне кепілдік беру мақсатында білім беру бағдарламаларын мониторингтеу, мерзімді бағалау және қайта қарау рәсімдерін айқындайды және дәйекті түрде қолданады. Университет білім алушылардың, жұмыс берушілердің және басқа да стейкхолдерлердің бағдарламаларды бағалау мен қайта қарауға қатысуын қамтамасыз етеді. Университет осы процестердің нәтижелері бағдарламаларды үнемі жетілдіру үшін пайдаланылатынына кепілдік береді. Университет барлық өзгерістердің жариялануын қамтамасыз етеді.

11.1. Университет білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингтеу, мерзімді бағалау және қайта қарау және олардың тиімді іске асырылуын қамтамасыз етуге және студенттер үшін қолайлы оқу ортасын құруға бағытталған.

11.2. Университет білім беру бағдарламаларын мониторингтеу, талдау және қайта қарау тәртібін айқындайды. Осы рәсімдер үшін негіз болып табылады:

- жаңа кәсіби стандарттарды қолданысқа енгізу;
- шығарушы кафедралардың жұмыс берушілермен бірлескен іс-шаралар өткізу нәтижелері бойынша қалыптастырылған ұсыныстары ;
- студенттердің сауалнама немесе сауалнама нәтижелері бойынша қалыптастырылған ұсыныстары ;
- МАК төрағаларының ұсыныстары;
- ПОҚ арнайы ғылымдар және заманауи педагогикалық зерттеулер саласындағы ғылыми-зерттеу қызметінің нәтижелері;

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	<b>ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 24 беті</b>

- білім беру бағдарламаларын әзірлеуге қойылатын нормативтік талаптардың өзгеруі, оның ішінде ЖОО-ның ішінде.

11.3. Білім беру бағдарламаларын жетілдіру рәсімдерді қамтиды:

11.3.1. Кафедралар, факультет кеңесі, оқу-әдістемелік кеңес, ЖОО Ғылыми кеңесі отырыстары деңгейінде әдістемелік қамтамасыз етуді жыл сайын сараптау.

11.3.2. Жұмыс берушілерді тарта отырып, элективті пәндер каталогын жыл сайын талдау және кеңейту.

11.3.3. Білім беру бағдарламаларын жетілдіруге бағытталған стейкхолдерлермен кері байланысты қолдау (дөңгелек үстелдер, өндірістік практикалар жөніндегі қорытынды конференциялар, бірлескен ғылыми - әдістемелік семинарлар).

11.3.4. Негізгі стейкхолдерлердің білім беру бағдарламасының сапасын бағалауы:

- әр академиялық кезеңнен кейін білім беру бағдарламасын іске асыруға тартылған ПОҚ педагогикалық қызметін білім алушылардың бағалауы;
- түлектерге білім беру бағдарламасының сапасы, оқыту ортасы және қолдау қызметтері туралы сауалнама жүргізу;
- жұмыс берушілердің түлектерді даярлау сапасы туралы сауалнамасы;
- жыл сайын жұмысқа орналасу нәтижелерін жинау және талдау, түлектердің мансаптық өсуін талдау;
- ашық сабақтар мен ПОҚ-ның өзара қатысуын ұйымдастыру;
- ПОҚ рейтингтік көрсеткіштерін анықтау арқылы жыл сайынғы бағалаумен.

11.3.5. Білім алушылардың оқу нәтижелерін бағалау:

- аралық бақылаудан кейінгі үлгерім туралы ақпаратты жинау және талдау;
- аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелерін талдау;
- үлгерім нәтижелерін алқалы органдардың отырыстарында қарау;
- МАК жұмысы аясында білім алушылардың дайындық сапасын талдау.

Оқыту нәтижелерін талдау кезінде: бағалау критерийлерінің күтілетін оқу нәтижелеріне сәйкестігі, бағалау материалы мазмұнының пәннің мақсаттары мен міндеттеріне сәйкестігі, бағалау рәсімінің тиімділігі.

11.3.6. Білім беру бағдарламаларын жоспарлау, ұйымдастыру, мониторингілеу және сапасын дамыту процестерінің белгіленген талаптарға сәйкестігін айқындау үшін жыл сайынғы ішкі аудиттер.

11.3.7. Сапаны қамтамасыз етудің сыртқы рәсімдерінің нәтижелерін талдау.

11.3.8. Білім беру бағдарламаларын бақылау, бағалау және жетілдіру процесі академиялық мәселелер департаменті директоры, оқу-әдістемелік басқарма



<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 25 беті</b>

басшысы, кафедра меңгерушісі мен факультет деканының жауапкершілік саласы болып табылады. Білім беру бағдарламалары өзгерістерінің құжаттық куәліктері:

- Ғылыми кеңес шешімдері;
- білім беру бағдарламасын жетілдіру бойынша іс-шаралар жоспары;

## **12. «САПАНЫ ЦИКЛДІК СЫРТҚЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ» САЛАСЫНДАҒЫ САПАНЫ ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ АРНАЛҒАН СТАНДАРТТАР**

Сапаны қамтамасыз етудің сыртқы рәсімдері Университет ішіндегі сапаны қамтамасыз ету процестерінің тиімділігін бағалауға мүмкіндік береді. Ол үшін Университет әр түрлі форматтағы сыртқы сапаны қамтамасыз ету процедураларына үнемі қатысады. Университет сыртқы бағалау нәтижелері туралы жұртшылықты хабардар етуге кепілдік береді және олардың білім беру бағдарламалары мен барлық қызмет түрлерін жетілдіру үшін пайдаланылуын қамтамасыз етеді.

12.1. Университет әр түрлі форматтағы сапаны сыртқы қамтамасыз ету рәсімдеріне үнемі қатысады:

- лицензиялау;
- оқу жетістіктерін сырттай бағалау;
- институционалдық және мамандандырылған аккредиттеу;
- жоғары оқу орындарының Ұлттық рейтингі және білім беру бағдарламаларының рейтингі.

12.2. Сыртқы сапаны қамтамасыз ету процедуралары келесі әрекеттер алгоритмі арқылы жүзеге асырылады:

- Университет басшылығының сыртқы бағалау рәсімінен өту туралы шешім қабылдауы;
- сыртқы бағалауға дайындық туралы бұйрық шығару;
- өзін-өзі бағалау жүргізу және сыртқы бағалау рәсімін ұйымдастыру жөніндегі жұмыс тобын қалыптастыру;
- сыртқы бағалау рәсімінің талаптарына сәйкестігіне өзін-өзі талдау және қызметтің өзін-өзі бағалауын жүргізу;
- өзін-өзі бағалау нәтижелері бойынша есептерді қалыптастыру;
- сыртқы бағалау рәсімін ұйымдастыру.

12.3. Сапаны сыртқы қамтамасыз етудің әрбір рәсімі аяқталғаннан кейін Университет сапаны қамтамасыз етудің үздіксіз процесін қолдай отырып,

<b>Нұр-Мұбарак Египет ислам мәдениеті университеті</b>		<b>УЕ- Нұр-Мұбарак ЕИМУ -001-07-2021</b>
<b>СМЖБ</b>	<b>Университет ережесі</b>	
<b>Сапа саясаты және ішкі саны қамтамасыз ету стандарттары ережесі</b>		<b>26 беттің 26 беті</b>

қызметті жетілдіру жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейді және іске асырады.

Университет сыртқы сапаны қамтамасыз етудің соңғы процедурасынан бастап қол жеткізілген прогресті келесі процедураға дайындық кезінде ескеруге тырысады.

12.4. Университет білім беру бағдарламаларын аккредиттеу рәсімдерін үнемі жүзеге асырады.

12.5. Сапаны сыртқы қамтамасыз ету рәсімдерінің нәтижелері Университеттің ресми сайтында "Университет" бөлімінде орналастырылады.

**Сапа менеджмент жүйесі бөлімінің меңгерушісі**

**Ш.Әділбаева**